

Datenschutzerklärung

Stand Dezember 2018

Datenschutzbestimmungen für D-Light GmbH ("D-Light").

1. Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten besitzt bei D-Light eine sehr hohe Priorität und wir gehen mit diesen Daten mit äußerster Sorgfalt um. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über unsere Maßnahmen.

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail-Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Während der Bereitstellung und Nutzung unserer Dienste und Produkte ist es D-Light ein großes Anliegen, Sie über die Verwendung und Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu informieren. Diese Datenschutzerklärung findet für D-Light in Österreich Anwendung.

Wir bitten Sie, unsere Datenschutzerklärung, Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sowie sämtliche Nutzungsbedingungen bezogen auf unsere Produkte und Dienste, genau durchzulesen. Eine Änderung bzw. Anpassung dieser Datenschutzerklärung ist unter Umständen möglich. Die aktuellste Version ist für Sie auf dieser Internetseite jederzeit abrufbar.

2. Wofür wir Ihre persönlichen Daten benötigen und verwenden.

Bei der Nutzung unserer Dienste und Produkte werden Ihre persönlichen Daten miteinbezogen. Folgende Daten, die Sie D-Light bekannt geben, werden bei D-Light gespeichert.

Grunddaten: Zuname, Vorname, Geburtsdatum, akademischer Grad, Anschrift, oder weitere Kontaktdaten. Beispielsweise Ihre E-Mail-Adresse, Art und Inhalt der Vertragsbeziehung mit D-Light, etc.

Verkehrsdaten: Daten über die Nutzung von Diensten der D-Light Dienste. Diese Daten enthalten speziell aktive und passive Teilnehmernummer, Zeitpunkt und Dauer der Verbindung und übertragene Datenmenge, Identifikation des Endgerätes (IP-Adresse, IMSI-Nummer, IMEI-Nummer, MAC-Adresse, etc.).

Angaben über den Standort: Standort in einem Kommunikationsnetz oder von einem Kommunikationsdienst die den geografischen Standort der Telekommunikations-Endeinrichtung des Nutzers eines öffentlichen Kommunikationsdienstes identifiziert.

Sonstige persönliche Daten: Zu benennen sind Angaben, die Sie oder Dritte D-Light aufgrund des Vertragsverhältnisses bekannt geben. Dazu gehören u. a. Familienstand, Beruf, Ausweis- und Kontodaten, bevorzugte Zahlungsmethode und bevorzugte Kontaktdaten, sowie zugehörige Einwilligungen und Zustelladressen.

Authentifizierungsdaten: Hier benötigen Sie bestimmte Zugangsdaten wie Benutzernamen, Kundennummer, Passwörter, Kundenkennwort und PIN.

Inhaltsdaten: Inhalte von Nachrichten und Dateien, die in Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienste stehen und dementsprechend weitergeleitet werden. Dazu gehören vor allem Inhalte von gesendeten Daten, E-Mails und angehängte Dateien, sowie Sprachaufzeichnungen mit unserem Kundendienst.

Nutzungsdaten: Anzuführen sind Angaben über die Art und Häufigkeit des Gebrauchs unserer Produkte und Dienste wie zum Beispiel Datenmenge, Art, Zeitpunkt und Länge der Verbindungsdauer, Angaben für den Gebrauch mobiler Applikationen.

Wir verarbeiten und verwenden die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten wie folgt:

- zur Verrechnung der vertragsrelevanten Leistungen und der Vertragsabwicklung,
- zur Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen inkl. Versand von Angeboten und Informationen,
- zur Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben und Auskünfte an Notrufstellen oder Behörden auf Grund von gesetzlichen Verpflichtungen,
- zur Störungsbehebung und zu Planungsarbeiten, sowie
- zur Verhinderung von Missbrauch und Betrug.

Inkasso: Bestimmte Daten wie Name, Wohnadresse, E-Mail-Adresse, Geschlecht, Telefonnummer sowie Geburtsdatum und Informationen zu Zahlungsrückstand und Weitergabe von offenen Forderung/en an zuständige Inkassostellen und Rechtsanwälte.

3. Datenspeicherung

Personenbezogene Daten müssen in einer Form gespeichert werden, die die Identifizierung der betroffenen Personen nur so lange ermöglicht, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist. Wenn keine offenen Forderungen bestehen, werden nach Beendigung des Vertrages mit D-Light personenbezogene Daten gelöscht (ausgenommen gesetzliche Vorgaben).

Speicherbegrenzung: Es gibt gesetzliche Aufbewahrungspflichten, in Bezug auf die selbst eine beantragte Löschung der personenbezogenen Daten der betroffenen Person innerhalb dieses Zeitraumes abgelehnt werden kann. Dies muss der betroffenen Person jedoch mitgeteilt und begründet werden.

Weitergabe von Daten: Um Ihnen optimale Dienstleistungen und Produkte anbieten zu können, treten wir unter Umständen mit Lieferanten und Partnern in Kontakt, die uns in bestimmten Fällen unterstützen. Unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen geben wir in diesen Fällen personenbezogene Daten auch an unsere externen Partner, wie z.B. die Österreichische Post AG oder unsere Dienstleister, weiter.

Datensicherheit: Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für uns äußerst wichtig und wir sind stets bemüht Ihnen den bestmöglichen Schutz zu bieten. Wir erfüllen daher die Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG) sowie der Datenschutz-Grundverordnung EU 2016/679.

4. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies, um es uns zu ermöglichen, unser Angebot nutzerfreundlich und auf Sie abgestimmt zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie sie löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser bei Ihrem nächsten Besuch wiederzuerkennen.

5. Ihre Rechte nach der DSGVO EU 2016/679

Ihnen stehen bezüglich Ihrer bei uns gespeicherten Daten grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich mit diesem Anliegen direkt [an uns](#) oder an die Datenschutzbehörde wenden.

Im Folgenden werden die einzelnen Rechte auszugsweise näher definiert:

Sie haben ein Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO. Sie haben das Recht, von D-Light auf Anfrage eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob und welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Des Weiteren können Sie die folgenden Informationen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen:

- die Verarbeitungszwecke;
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden; sowie
- falls möglich, die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer.

Weiters haben Sie ein Recht auf Berichtigung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Personenbezogene Daten müssen sachlich richtig und erforderlichenfalls auf dem neuesten Stand sein. Es sind alle angemessenen Maßnahmen zu treffen, damit unrichtige personenbezogene Daten gelöscht oder berichtigt werden.

In diesem Zusammenhang entstehen spezielle Mitteilungspflichten. Wurden Daten auf Antrag einer betroffenen Person berichtigt, gelöscht oder eingeschränkt, hat der Verantwortliche jeden anderen, an den die Daten weitergegeben wurden, über die Geltendmachung dieser Ansprüche in Kenntnis zu setzen. Eine Ausnahme besteht nur dann, wenn diese Mitteilungspflicht unmöglich oder mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden wäre. Die betroffene Person hat Anspruch auf Auskunft über diese Empfänger.

In manchen Fällen spielt das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO eine Rolle. Zum Beispiel, wenn die Richtigkeit der Daten vom Betroffenen bestritten wird oder wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist. Es kann sein, dass sich der Zweck der Verarbeitung erledigt hat, die Daten aber zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen des Betroffenen notwendig sind. Genauso, wenn ein Widerspruch des Betroffenen nach Art. 21 DSGVO vorliegt.

Es steht Ihnen auch ein Widerrufsrecht nach Art. 21 DSGVO zu. Die gesamten Einverständnisse für die Verarbeitung der Daten, die für die Erfüllung des Vertrages und gesetzlicher Obliegenheiten nicht erforderlich sind, können Sie immer gebührenfrei und ohne Angabe von Gründen schriftlich, oder per E-Mail widerrufen oder auf ausdrückliche Kontaktkanäle begrenzen.

Hinzukommend besteht ein Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO. Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. D-Light verarbeitet die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, D-Light kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Kunde hat während der Überprüfungszeit ein Einschränkungswort. In diesem Zeitraum der Überprüfung gibt es ein Stillstand für die Verarbeitung der Daten.

Zuletzt besteht ein Beschwerderecht. Falls die betroffene Person behauptet, dass ihr Anspruch verletzt worden ist, kann sie zur Durchsetzung dieses Anspruches binnen eines Jahres ab Kenntnis des beschwerenden Ereignisses alternativ auch eine Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde einreichen.

6. Kontakt

Nehmen Sie bei Fragen und Beschwerden in Bezug auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit Kontakt mit uns auf, damit wir Ihnen prompt eine Lösung anbieten können:

D-Light GmbH

Vienna Twin Tower A 14 C
Wienerbergstraße 11
1100 Wien

Email: office@d-light.at
Telefon: +43 (0)1 96 2010